



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»  
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»

**ЮУрГУ**

Проспект Ленина, 76, Челябинск, Россия 454080, тел./факс (351)267-99-00, e-mail: info@susu.ru, www.susu.ru  
ОКПО 02066724, ОГРН 1027403857568, ИНН/КПП 7453019764/745301001

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор –

проректор по научной работе

ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»

доктор технических наук, доцент

*[Подпись]* А.В. Коржов

*[Подпись]* \_\_\_\_\_ 2025 г.



**О Т З Ы В**

**ведущей организации**

**федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования «Южно-Уральский государственный университет  
(национальный исследовательский университет)»**

**о диссертации Фоминой Анастасии Викторовны**

**«Психологические особенности коммуникативного поведения личности в  
ситуации буллинга»**

**по специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности,  
история психологии (психологические науки)**

Актуальность диссертационного исследования затрагивает важные вопросы, стоящие перед российским обществом: безопасности, общения, изменения норм и правил, коммуникации, которые особенно остро возникают в подростковом и юношеском периодах. Личность подростка во время своего становления и переживания множественности кризисов, связанных с различными сферами деятельности, является наиболее уязвимой целью. Коммуникация и общение со сверстниками на данном этапе имеет центральное значение, что связано с решением потребности самоутвердиться и занять свою позицию. Нередко в современном обществе обучающиеся подвергаются нападкам как со стороны сверстников, так и со стороны ближайшего социального окружения, что приводит к возникновению одной из самых распространенных форм конфликтного взаимодействия – словесному буллингу.



Вербальная травля чаще всего выражается в грубых высказываниях, употреблении ненормативной лексики, повышении голоса, использовании обзывательств. Одноклассники и сверстники для подростка становятся референтной группой, и конфликты, происходящие в ней, воспринимаются и переживаются наиболее остро. Работа по предотвращению ненормативного коммуникативного взаимодействия между обучающимися должна вестись при поддержке образовательной организации, родителей и общественности.

**Научная новизна работы.** Диссертантом впервые выявлены психологические характеристики коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, которые включены в процессе трансформации статусно-ролевых позиций, а также предложена типология коммуникативного поведения, основанная на внешних (пол, статус, роль) и внутренних (индивидуально-личностных) особенностях; представлена новая ролевая структура коммуникативного поведения в ситуации буллинга: «буллер», «жертва», «защитники жертвы/пассивные», «последователи буллера»; описаны закономерности проявления психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга; предложена программа психологического сопровождения, направленная на профилактику рисков возникновения буллинга и коррекцию его последствий.

**Степень достоверности и обоснованности результатов проведенных исследований** обеспечивается четкостью методологических оснований, теоретической обоснованностью авторской позиции, всесторонним анализом проблемы, разнообразием используемых методов, адекватных целям и задачам исследования, качественным анализом полученных эмпирических результатов, соотносением теоретических положений и выводов. Надежность полученных данных обеспечивается подбором репрезентативной выборки и методов математико-статистической обработки данных.

В первой главе «Теоретико-методологический анализ проблемы коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга» дается анализ разработанности проблемы исследования представлений о коммуникативном

поведении личности в ситуации буллинга.

Огромная работа проделана Анастасией Викторовной при теоретическом анализе научной литературы по исследованию основных характеристик коммуникативного поведения в ситуации буллинга: понятия коммуникативного поведения (И. А. Стернин, Ю.Е. Прохоров, М.А. Стернин, И.С. Лучинкина); типологии коммуникативного поведения (Т.Б. Назарова, В.И. Карасик); нормативного и ненормативного коммуникативного поведения (И.А. Стернин); вербального буллинга как деструктивного коммуникативного поведения (М.А. Новикова, А.А. Реан, И.А. Кононов).

Анализ имеющихся работ по исследованию буллинга (Е. Роланд, Д. Олвеус, Т.Р. Хэлд, С.В. Кривцова, И. Бердышев, И.Н. Кон), в том числе вербального (Е.Н. Волкова, И.В. Волкова, К.С. Шалагинова, С.В. Кривцова, К.Д. Хломов), позволил определить буллинг как деструктивную форму коммуникативного поведения, при котором жертва многократно подвергается негативным воздействиям, совершаемым одним или несколькими учащимися-агрессорами в ситуации незащитности.

Автор под коммуникативным поведением в ситуации буллинга понимает такой тип поведения личности или группы, при котором происходит нарушение общепринятых правил и коммуникативных норм поведения в малой группе (ненормативное коммуникативное поведение), осуществляется эмоциональный выбор (принятие и/или отвержение) сверстников для реализации потребности в общении, определяющий их статусно-ролевые отношения в буллинг-структуре.

Исследование коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, его внешних (пол, статус и роль), а также внутренних (индивидуально-личностных) особенностей, структуры ситуации буллинга (Д. Олвеус) и типологии участников коммуникации (Т. Б. Назарова), позволило автору предложить типологию коммуникативного поведения: напряженный коммуникант, невнимательный коммуникант, трудный коммуникант, унылый коммуникант, необщительный коммуникант.

Во второй главе «Теоретико-методологические основы и методическое



обеспечение эмпирического исследования психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга» разработана теоретическая схема исследования внешних и внутренних особенностей коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, определены задачи эмпирического исследования, выделены группы респондентов, представлены основные этапы исследования, описаны применяемые методики и математические методы обработки и анализа данных.

Методы эмпирического исследования обоснованы, этапы выделены логично. Эмпирическое исследование предполагает реализацию четырех этапов: 1 – дифференцирование выборки и анализ распределения показателей в зависимости от уровня образования, пола, статуса и уровня выраженности агрессивности; 2 – эмпирическое изучение буллинга как деструктивной формы коммуникативного поведения; 3 – исследование психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга; 4 – разработка, апробирование и оценка программы психологического сопровождения.

Объем и общая характеристика выборки убедительны. В исследовании приняли участие 163 респондента, в возрасте от 15 до 18 лет, 83 девушки и 80 юношей. Исследование проводилось на различных базах (Лицей № 21 г. Курска, Средняя общеобразовательная школа №2 г. Поворино Воронежской области, Курский государственный медицинский университет и Медико-фармацевтический колледж Курского государственного медицинского университета).

В третьей главе «Эмпирическое исследование психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга» соискателем выполнено исследование буллинга как деструктивной формы коммуникативного поведения, статусов, психологических особенностей (диагностика личностных качеств, самооценки и тревожности), с помощью процедуры факторного анализа проведено исследование структуры психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга (I и II типов), в зависимости

от пола и статуса.

Автором выделены четырехфакторные структуры статусно-ролевых позиций обучающихся: при низком уровне агрессивности: «буллер», «жертва», «последователи», «защитники активные»; при высоком уровне агрессивности: «жертва», «буллер», «последователи», «пассивные защитники»; проведено совмещение 2-х факторных структур и получена схема распределения и изменения ролей в зависимости от уровня агрессивности; отмечено, что общим фактором в ситуации I и II буллинга выступает фактор «Тревожность», который можно рассматривать как в качестве фактора риска его возникновения, так и в качестве фактора преодоления.

Учитывая полученные результаты эмпирического исследования, Анастасия Викторовна разработала программу психологического сопровождения «Антибуллинговая компетентность «Каждый будет услышан»», направленную на снижение уровня агрессивности и тревожности, увеличение сплоченности коллектива, а также на создание безопасного образовательного пространства для всестороннего развития личности. Результаты внедрения программы засвидетельствовали значимое снижение дистанцирования как между обучающимися, так и между обучающимися и педагогами; установления эффективного диалога, основанного на соблюдении правил и норм, принятых в группе, сплоченности коллектива, изменение социометрической структуры классного коллектива.

**Теоретическая значимость** работы А.В. Фоминой состоит в том, что полученные результаты проведенного исследования позволили определить психологические особенности коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга, обеспечивающие изменение ролевой структуры, и на их основании предложить его типологию.

**Практическая значимость проводимого исследования** состоит в разработке, апробации и внедрении в образовательную деятельность программы психологического сопровождения, направленной на профилактику рисков возникновения буллинга и коррекцию его последствий, учитывающей



психологические особенности коммуникативного поведения обучающихся.

**Результаты исследования** могут быть использованы для подготовки кадров психологических специальностей, а также в работе образовательных организаций (педагогов-психологов).

**Перспективы дальнейшего исследования** проблемы предполагают изучение психологических особенностей коммуникативного поведения в ситуации буллинга в отдельных образовательных организациях.

**Результаты диссертационного исследования** представлены в материалах международных, российских, региональных конференциях и научных журналах. По теме исследования опубликовано 20 научных работ общим авторским объёмом 4,85 п.л., в том числе 3 – в журналах, рекомендованных ВАК РФ для публикации материалов кандидатских диссертаций, 1 – в издании, входящем в базу данных международных индексов научного цитирования Scopus.

**Несмотря на безусловные достоинства диссертации, необходимо указать на некоторые вопросы, требующие пояснения:**

1. В выводах к первой главе для эмпирического обоснования диссертантом предлагается следующая типология коммуникативного поведения в ситуации буллинга: напряженный коммуникант (ригидный), невнимательный коммуникант (ригидный, интровертный), трудный коммуникант (интровертный), унылый коммуникант (ригидный), необщительный коммуникант (ригидный, интровертный). Как она соотносится с такими типами коммуникантов, выделенными Т.Б. Назаровой, как мобильный, доминантный, ригидный и интровертный?

2. В описании результатов эмпирического исследования психологических особенностей коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга при различных социометрических статусах (звезда, высокостатусные, средние, пренебрегаемые, отверженные, изолированные) (см. п. 3.2 текста диссертации), выполненного с помощью процедуры факторного анализа (метод Principal components, Varimax raw), не представлен

психологический профиль обучающихся, имеющих статус «Изолированные». Как вы можете это объяснить?

Высказанные вопросы и замечания не снижают значимости проведенного исследования и являются темой для научной дискуссии.

Диссертация Фоминой Анастасии Викторовны «Психологические особенности коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга» представляет собой самостоятельную, законченную научно-квалификационную работу, которая выполнена на высоком научном уровне. В работе содержится новое решение проблемы профилактики рисков возникновения буллинга и коррекции его последствий с учетом психологических особенностей коммуникативного поведения личности в ситуации буллинга. Диссертация соответствует паспорту специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки) (п. 13. Психологические проблемы общения и коммуникации. Психолингвистика. Психосемантика. Коммуникативное воздействие. Психология субъективной семантики. Психосемиотика. Дискурсивные способности и коммуникативные навыки), отвечает требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., а её автор Фомина Анастасия Викторовна достойна присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки).

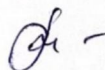
Отзыв подготовлен Рычковой Лидией Сергеевной, доктором медицинских наук (14.00.18 – психиатрия), профессором кафедры общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования факультета психологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)» и Батуриной Наталией Владимировной, кандидатом психологических наук (19.00.01 – «Общая психология, психология личности, история психологии», 19.00.05 –



«Социальная психология»), доцентом кафедры общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования факультета психологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)».

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования факультета психологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)». Итоги голосования: «за» 13 чел. – единогласно (протокол №307-12/16-10 от 30 июня 2025 г.).

Заведующий кафедрой общей психологии, психодиагностики и психологического консультирования факультета психологии федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», кандидат психологических наук, доцент



Морозова Светлана Витальевна

04 июля 2025 г.



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)»  
 Министерства науки и высшего образования Российской Федерации  
 Почтовый адрес организации: 454080, Челябинск, проспект Ленина, 76  
 Официальный сайт организации: <https://www.susu.ru/ru>  
 Адрес электронной почты: [info@susu.ru](mailto:info@susu.ru)  
 Телефон: +7 (351) 267-99-00